

# Programa de envío de intérprete médico voluntario HIC

hospital



HIC 医療通訳ボランティア派遣事業

- "Desea consultar al médico en el hospital porque se siente mal, pero no entiende japonés."
- "Necesita un intérprete para la consulta en el hospital, pero no tiene a quien acudir."

Para los extranjeros residentes en la prefectura que no pueden recibir una consulta médica adecuada por no ser competente en el idioma japonés, el Centro Internacional de Hiroshima (HIC) realizará el envío de intérprete médico voluntario a partir del 27 de noviembre de 2018.



#### Sobre el uso

#### ①¿Quiénes pueden usar?

Extranjeros residentes en la Prefectura de Hiroshima que se sienten inseguros con el idioma japonés.

#### ②¿Hay que pagar?

→ Hasta el 31 de marzo de 2019, HIC asumirá el costo total de la interpretación de los voluntarios.

#### ③¿Cuáles son los idiomas disponibles?

•Inglés, chino, vietnamita, tagalo y español.

#### 4. Se puede usar en cualquier hospital?

- Solo los hospitales que presentan la solicitud para envío de intérprete médico voluntario a HIC. No puede ser utilizado en otros hospitales.
  - Hasta el 31 de marzo de 2019, pueden usar solamente los hospitales de la ciudad de Hiroshima.

#### 5¿Cómo se puede usar?

- Contáctese con la recepción, médico, etc. del hospital que desea consultar. Luego, si el hospital considera necesario el envío de intérprete, el hospital solicitará a HIC.
  - Cualquier persona no puede solicitar a HIC, solo el hospital.

#### 6¿Se enviará un intérprete sin falta?

→ Dependiendo de la disponibilidad del voluntario, es posible que no se pueda enviar.

#### ⑦¿En qué situaciones interpretan?

•Interpretan los contenidos requeridos por el hospital como explicación en la recepción, consulta médica, análisis clínicos, caja, cómo tomar medicamentos, etc.

## ®¿Quiénes son los intérpretes médicos voluntarios?

Son personas que han recibido entrenamiento de interpretación médica y harán interpretación precisa. Es confidencial. Los intérpretes no pueden hacer nada más que la interpretación solicitada por el hospital.

#### Procedimiento del envío de intérprete **Hospital** 1)Solicitud • El hospital juzga la necesidad de intérprete HIC El paciente también acepta el envío de intérprete 3 Decisión de envío Determinación de la fecha y hora en que se requiere un intérprete ②Ajuste de envío • En principio, el hospital solicita a HIC con 5 días de anticipación (4)Intérprete Intérprete médico Paciente Médico voluntario

### Centro Internacional de Hiroshima (HIC)