外国人相談窓口機能の拡充について（お知らせ）

平成31年3月　ひろしま国際センター

**１　趣旨**

　　外国人労働者の受け入れを拡大する「出入国管理及び難民認定法」が本年４月１日に施行され，県内においても在住する外国人の方の増加が見込まれることから，外国人住民の方が安心して生活できるよう，在留資格，社会保険・労働条件などの専門的な相談や暮らしに関する相談の相談窓口機能を拡充します。

**２　内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区分 | 現在 | **平成３１年４月１日から** |
| 相談窓口の場所 | 広島クリスタルプラザ6F（広島市中区中町8-18）  (公財)ひろしま国際センター（ＨＩＣ） | 同左 |
| 相談日時 | 毎週木曜日  ・10：00～12：00  ・13：00～16：00  ※ただし，祝日及び年末年始（12月28日～1月4日）の休館日を除く。 | 毎週木曜日及び**土曜日**  ・10：00～12：00  ・13：00～16：00  ※ただし，祝日及び年末年始（12月28日～1月4日）の休館日を除く。 |
| 相談方法 | 相談窓口での相談及び電話相談 | 同左 |
| 相談内容 | 〇在留資格  〇社会保険・労働条件　ほか | 同左 |
| 対応言語 | |  | | --- | | 木曜日 | | 英語，韓国語，タガログ語 | | |  |  | | --- | --- | | 木曜日 | **土曜日** | | 英語，韓国語，タガログ語，**中国語，ベトナム語** | **中国語，ベトナム語，タガログ語** | |
| 電話番号 | 《フリーダイヤル》  　０１２０－７８３－８０６  《スマートフォン》  　０８２－５４１－３８８８ | 《フリーダイヤル》  **０１２０－７８３－８０６**  **※スマートフォンでも利用できます。**  《一般の電話番号（有料）》  ０８２－５４１－３８８８ |