



HIC 医疗口译志愿者派遣事业

HIC 医療通訳ボランティア派遣事業

- 身体不舒服，很想去医院看病，但不懂日语。
- 医院看病时希望能有人帮忙口译，但没人认识。

为了帮助来自外国、目前居住于本县的居民，因日语不够精通，无法在医院顺利就诊，公益财团法人广岛国际中心（HIC）为此已展开了医疗口译志愿者的派遣服务。



相关问答

① 谁可以利用呢？

- 来自外国且居住在广岛县，对自己的日语没有自信的人。

② 要付费吗？

- 截止到 2021 年 3 月 31 日为止，口译志愿者的全部费用由 HIC 负担。

③ 能够口译的语种有什么？

- 英语、汉语、越南语、菲律宾语、葡萄牙语、西班牙语。

④ 所有医院都能有口译吗？

- 只有向 HIC 提交医疗口译志愿者申请书的医院方可派遣。除此之外的医院无派遣。

- 自 2019 年 10 月 1 日起，除了广岛市内的医院以外廿日市市内的医院和广岛县东部地区（福山市等）更加上东广岛市也将提供服务。

⑤ 如何利用该服务？

- 请向准备就诊的医院挂号窗口或医生等咨询。
然后，医院做出需要派遣口译的判断时，医院将会向 HIC 提出申请。
- 不接受医院以外任何人的申请。

⑥ 申请之后一定会有口译吗？

- 根据志愿者的方便与否，有无法派遣的可能。

⑦ 什么样的场合能够帮忙口译？

- 挂号、就诊、检查、付款等的说明、服药方式等，针对医院内的必要事项为您口译。

⑧ 医疗口译志愿者都是什么样的人？

- 接受过医疗口译培训的人将为您正确地口译，并且保守秘密。口译内容仅限于医院委托的内容，其他则不属于口译范围之内。

翻译派遣流程

医院

- 医院做出需要口译的判断
- 患者也同意派遣口译
- 决定需要口译的时间等
- 原则上医院于 5 天前向 HIC 提出申请

患者

医生

① 申请

③ 决定派遣

HIC

② 协调派遣

④ 口译

医疗口译志愿者

咨询处

公益财团法人 广岛国际中心（HIC）

公益財団法人ひろしま国際センター

邮编 730-0037 广岛市中区中町 8-18 广岛 Crystal Plaza 6 楼

电话：082-541-3777 邮箱地：hic-medic@hiroshima-ic.or.jp