# 令和3年度HIC医療通訳ボランティア派遣事業の概要

令 和 3 年 4 月(公財)ひろしま国際センター

県内で暮らしている外国人は、令和2年6月末現在、56、229人(法務省統計)で、毎年増加傾向にあります。公益財団法人 ひろしま国際センター(以下「HIC」という。)は、日本語に習熟していない外国人住民等の皆さんが、安心して医療・保健サービスを受けられるよう、医療機関及び保健機関へ医療通訳ボランティアを派遣する事業を行っています。

(令和3年度も試行運用を行います。)

### 1 対応言語

英語,中国語,ベトナム語,タガログ語,ポルトガル語,スペイン語

### 2 通訳内容(ボランティアの活動範囲)

【医療機関】受付、診察、検査、会計、病室、薬局(概ね100m以内の院外薬局も対象)など 【保健機関】3歳児健診時の問診・診察・保健指導、母子健康手帳の交付、妊婦健康診査、 乳幼児健康診査、予防接種の予診票交付や家庭訪問など

## 3 **派遣するボランティア** ※登録ボランティア数: 123 人 (R3.4.1 現在)

HIC医療通訳養成研修(約20時間)等を受講し、考査に合格した方を、HIC医療通訳ボランティアとして登録します。登録後も、HICスキルアップ研修へ参加することが必要です。

### 4 通訳の派遣依頼者及び派遣先

HIC医療通訳ボランティア派遣事業の趣旨等に賛同する広島県内の医療機関・保健機関。なお、外国人住民等の個人からの派遣依頼は受け付けません。

※通訳ボランティアの派遣を希望する保健・医療機関は、事前にHICに**利用申込書**を提出し、実際に通訳が必要となった時に**派遣依頼書**を提出します。

#### 5 依頼手続き

- ①患者や保健サービスを受ける者である外国人住民等の同意が必要です。
- ②事前に派遣依頼書をHICへ提出。できる限りの対応をいたします。

《HICの受付時間》月~金:8:30~19:00, 土:9:30~18:00 (日曜日, 祝日は休館)

#### 6 通訳派遣に係る費用

医療通訳ボランティアに対して協力金及び交通費相当額を支給

※試行期間中(令和4年3月31日まで)は、HICが全額を負担します。

# 7 賠償の責任

医療通訳ボランティアの通訳過誤等の医療通訳について、HICは、派遣依頼者に対して賠償の責任は負わないものとし、派遣依頼者(公立等の公的保健機関は除く。)は、賠償責任保険に加入し、当該過誤等について担保できることを条件とします。また、医療通訳ボランティアの通訳過誤等の医療通訳について、HIC及び派遣依頼者は医療通訳ボランティアに対して賠償請求しません。

# 8 詳しい情報

HICのホームページの『医療通訳ボランティア派遣』に掲載しています。